

Pravidlá používania kariet eDOXX (ďalej len „Pravidlá“)

Platné

od

1.1.2017

I. Úvodné ustanovenia

1. Na terminologické vymedzenie pojmov použitých v Pravidlách sa podoporne vzťahuje vymedzenie pojmov podľa ust. Čl. I Všeobecných obchodných podmienok Dodávateľa.
2. Pravidlá používania Kariet eDOXX upravujú spôsob a pravidlá používania Karty eDOXX, ako aj práva a povinnosti Dodávateľa, Klienta a Držiteľa Karty eDOXX s tým súvisiace.
3. Dodávateľ zabezpečuje zhotovenie a dodanie (vydanie) Karty eDOXX Klientovi na účel, na ktorom sa Dodávateľ s Klientom dohodol v Zmluve o zabezpečení poskytovania služieb.
4. Klient dodanú (vydanú) Karty eDOXX odovzdá Držiťateľom kariet ako konečným užívateľom Kariet eDOXX.
5. Vlastníkom Karty eDOXX je Dodávateľ.
6. Pravidlá sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o zabezpečení poskytovania služieb uzatvorenej medzi Dodávateľom a Klientom, ktorý je povinný s Pravidlami oboznámiť Držiťateľov karty.
7. Dodávateľ si vyhradzuje právo Pravidlá jednostranne zmeniť, doplniť alebo zrušiť, pričom o tejto skutočnosti sa zaväzuje informovať Klientov na webovej stránke Dodávateľa www.doxxlistky.sk.
8. Pravidlá sú záväzné aj pre Držiťateľov karty, ktorým bola Karta eDOXX dodaná (vydaná) bez uzatvorenia Zmluvy o zabezpečení poskytovania služieb formou „Objednávky bez registrácie“ na Webovej stránke Dodávateľa www.doxxlistky.sk (ďalej len „Nezmluvný klient“). Na Nezmluvného Klienta sa primerane vzťahujú práva a povinnosti Držiťateľa karty.

II. Charakteristika Karty eDOXX

1. Karta eDOXX je nosičom elektronických produktov (elektronické stravné lístky ďalej len „ESL“, elektronické nápojové poukážky ďalej len „ENP“, elektronické benefičné poukážky ďalej len „EBP“).
2. Karta eDOXX podľa účelu, na ktorý bola vydaná a podľa asociovaných hodnôt elektronických produktov je:
 - **Stravovacia** karta eDOXX – karta na účel pridelenia hodnôt elektronických stravných lístkov
 - **Nápojová** karta eDOXX – karta na účel pridelenia hodnôt elektronických nápojových poukážok
 - **Benefičná** karta eDOXX- karta na účel pridelenia hodnôt elektronických benefičných poukážok
3. Dodávateľ na základe objednávky Klienta dodá (vydá) Klientovi Kartú eDOXX personalizovanú na meno a priezvisko Držiťateľa karty.
4. Dodávateľ na základe objednávky Nezmluvného Klienta dodá (vydá) Nezmluvnému klientovi Kartú eDOXX personalizovanú na meno a priezvisko Nezmluvného Klienta, prípadne meno a priezvisko osoby určenej Nezmluvným klientom, pokiaľ sa Dodávateľ s Nezmluvným klientom nedohodne inak.
5. Karta eDOXX obsahuje tieto údaje:
 - meno a priezvisko Držiťateľa karty
 - dátum platnosti karty (expirácie)
 - 16-miestne číslo karty
 - čiarový kód
6. Kartú eDOXX aktivuje Klient. Klient odovzdá Držiťateľovi karty aktívnu Kartú eDOXX t.j. pripravenú na jej použitie.
7. Klient je povinný pred odovzdaním Karty eDOXX Držiťateľovi karty poučiť Držiťateľa karty o spôsobe a použití Karty eDOXX a oboznámiť ho v plnom rozsahu s Pravidlami.
8. Držiťateľ karty si Kartú eDOXX prevezme od Klienta v uzatvorenej obálke, ktorá bude okrem Karty eDOXX obsahovať PIN k danej Karte eDOXX. Prevzatie Karty eDOXX od Klienta je Držiťateľ karty povinný potvrdiť svojim podpisom.
9. Prevzatím Karty eDOXX od Klienta Držiťateľ karty potvrdzuje, že bol s Pravidlami oboznámený, rozumie im a súhlasí s nimi.

10. Karta eDOXX je neprenosná. Platnosť Karty eDOXX je 3 roky. Pred skončením platnosti (expirácie) Karty eDOXX je možné zostatok hodnôt elektronických produktov previesť na novú Kartú eDOXX. O vydanie novej Karty eDOXX je povinný požiadať Klient.
11. Kartú eDOXX nie je možné použiť na iný účel ako bola vydaná.
12. Pridelené hodnoty elektronických produktov asociované s Kartou eDOXX nie je možné vymeniť za hotovosť ani žiadať vrátenie zostatku hodnôt elektronických produktov v hotovosti.
13. Poškodené, znehodnotené alebo zrušené Karty eDOXX Zmluvné prevádzky Dodávateľa neakceptujú.
14. Karty eDOXX, ktoré sa pri prvom použití javia ako nefunkčné, je Klient/Držiťateľ karty eDOXX oprávnený nahlásiť na Infoservis Dodávateľa - 0850 166 556, ktoré bude ohlasovateľa informovať o ďalšom postupe a riešení tohto problému.

III. Použitie pridelených hodnôt elektronického produktu asociovaného s Kartou eDOXX v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa

1. Na Karte eDOXX sú asociované pridelené hodnoty elektronických produktov na základe objednávky Klienta. Druh a účel elektronických produktov asociovaných s Kartou eDOXX je určený v Zmluve o zabezpečení poskytovania služieb.
2. **Minimálna výška úhrady** v Zmluvnej prevádzke Dodávateľa akceptujúcej **Stravovacie Karty eDOXX**, s ktorými sú asociované pridelené hodnoty ESL sa rovná **minimálnej hodnote stravného lístka v zmysle ust. § 152 ods. 4 zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov.**
3. **Minimálna výška úhrady** v Zmluvnej prevádzke Dodávateľa akceptujúcej **Nápojové Karty eDOXX**, s ktorými sú asociované pridelené hodnoty ENP je **0,50 EUR**. Táto hodnota sa môže meniť zmenou Pravidiel používania Kariet eDOXX.
4. **Minimálna výška úhrady** v Zmluvnej prevádzke Dodávateľa akceptujúcej **Benefičné Karty eDOXX**, s ktorými sú asociované pridelené hodnoty EBP je **5,- EUR**. Táto hodnota sa môže meniť zmenou Pravidiel používania Kariet eDOXX.
5. Držiťateľ karty nie je oprávnený v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa použiť na úhradu pridelené hodnoty elektronického produktu asociovaného s Kartou eDOXX po dátume skončenia ich platnosti (expirácie).
6. Klient ani Držiťateľ karty nie je oprávnený požadovať od Dodávateľa alebo Zmluvných prevádzok Dodávateľa pridelenie/akceptovanie hodnôt elektronického produktu vo výške hodnôt elektronického produktu, ktorého platnosť skončila (expirovala), a ani požadovať finančnú náhradu za tieto hodnoty po dátume ich platnosti.

IV. Platnosť pridelených hodnôt elektronického produktu asociovaného s Kartou eDOXX

1. Platnosť hodnôt elektronického produktu asociovaných s Kartou eDOXX je daná emisiou a dĺžkou doby platnosti emisie týchto produktov.
2. **Dĺžka doby platnosti emisie hodnôt ESL a ENP je 15 mesiacov** a platí od 1.10. kalendárneho roka predchádzajúceho rok emisie do 31.12. kalendárneho roka danej emisie. (napr. Emisia 2017 platí od 1.10.2016 do 31.12.2017).
3. Dĺžka doby platnosti emisie hodnôt EBP je 27 mesiacov a platí od 1.10. kalendárneho roka predchádzajúceho rok emisie do 31.12. kalendárneho roka danej emisie. (napr. Emisia 2017 - 2018 platí od 1.10.2016 do 31.12.2018).
4. Po uplynutí doby platnosti danej emisie podľa bodu 2 a 3 tohto článku Podmienok strácajú hodnoty elektronických produktov svoju platnosť, a nie je možné ich už použiť na úhradu v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa.
5. S Kartou eDOXX je Držiťateľ karty oprávnený mať súbežne asociované hodnoty rovnakého druhu elektronického produktu s rôznou platnosťou podľa dátumu ich asociovania s Kartou eDOXX. Pri uplatnení pridelených

hodnôt elektronického produktu v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa sa ako prvé hodnoty použijú na úhradu hodnoty elektronického produktu s platnosťou, ktorá končí ako prvá.

6. Držiteľ karty nie je oprávnený požadovať finančnú hotovosť od Zmluvnej prevádzky Dodávateľa za nespotrebované pridelené hodnoty elektronického produktu asociovaného s Kartou eDOXX.

V. Používanie Karty eDOXX pri úhrade v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa

1. Pridelené hodnoty elektronického produktu asociovaného s Kartou eDOXX je Držiteľ karty oprávnený použiť len na úhradu v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa podľa účelu, na ktorý boli hodnoty elektronického produktu asociované s Kartou eDOXX. Zmluvné prevádzky Dodávateľa akceptujúce použitie Karty eDOXX sú označené nálepkou, ktorá je nezameniteľná s nálepkami iných spoločností. Vzor nálepky označujúcej Zmluvné prevádzky Dodávateľa sa nachádzajú na www.doxxlistky.sk.
2. Úhrada Kartou eDOXX sa realizuje kontaktne alebo bezkontaktno prostredníctvom POS terminálu. Pri platbe do 20 EUR platba prebehne aj bez možnosti zadávania PIN. Pri platbe nad 20 EUR je povinný Držiteľ karty zadať PIN, ktorý má pridelený k svojej Karte eDOXX.

VI. Overenie zostatku hodnôt elektronického produktu asociovaného s Kartou eDOXX a platnosti jeho hodnôt

1. Držiteľ karty je oprávnený zostatok elektronického produktu asociovaného s Kartou eDOXX a jeho platnosť skontrolovať:
 - **Priamo na bloku vytlačenom z POS terminálu pri vykonaní úhrady Kartou eDOXX.** Na bloku nie je možné skontrolovať platnosť elektronických produktov, len aktuálny zostatok elektronických produktov!
 - **Na webovom portáli www.doxxlistky.sk** Držiteľ karty v kolónke „Overenie zostatku“ uvedie svoje číslo a PIN Karty eDOXX. Na základe týchto údajov sa Držiťelovi karty zobrazí zostatok hodnôt elektronických produktov asociovaných s Kartou eDOXX.
 - **Vo svojom účte na webovej stránke www.doxxlistky.sk, ak je Držiteľ karty registrovaný**
 - **Prostredníctvom mobilnej aplikácie eDOXX**
 - **Telefonicky na Infoservise Dodávateľa na čísle 0850 166 556**

VII. Zablokovanie a výmena Karty eDOXX

1. V prípade straty, poškodenia, krádeže alebo zneužití Karty eDOXX je Držiteľ karty oprávnený Kartou eDOXX zablokovať prostredníctvom:
 - a) **Svojho účtu na www.doxxlistky.sk v časti „Správa kariet“, pričom je Držiteľ karty oprávnený Kartou eDOXX:**
 - **zablokovať** – t.j. dočasné zablokovanie Karty eDOXX; ide o vratný stav, pri ktorom je možné spätné odblokovanie (napr. a v prípade, že Kartou eDOXX získa Držiteľ karty späť)
 - **zničiť** – t.j. nevratný stav; pred týmto krokom je potrebné asociovať zostatok hodnôt elektronických produktov s inou Kartou eDOXX.
 - b) **Infoservisu Dodávateľa** - Držiteľ Karty eDOXX je povinný uviesť svoje meno, priezvisko a PIN Karty eDOXX a názov Klienta, ktorý kartu vydal Držiťelovi karty.
Klient je oprávnený požiadať o zablokovanie Karty eDOXX telefonicky na telefónnom čísle 0850 166 556, pričom uvedie údaje ako v písmene b) tohto bodu Podmienok
2. V prípade straty, poškodenia, krádeže Karty eDOXX novú Kartou eDOXX Dodávateľ vydá na základe žiadosti Klienta, ktorý kartu vydal Držiťelovi karty.
- 3.
4. Držiteľ Karty eDOXX je oprávnený o novú Kartou eDOXX požiadať výlučne Klienta.
5. Poplatok za opätovné vydanie Karty eDOXX je 10,- EUR bez DPH.
6. Dodávateľ je oprávnený zablokovať Kartou eDOXX v prípade porušenia Pravidiel, zneužití alebo pokuse o zneužitie Karty eDOXX, použitím Karty eDOXX v protiprávnej činnosti.

7. Dodávateľ je oprávnený si účtovať poplatky za výmenu zablokovanej Karty eDOXX v súlade s VOP.

VIII. Povinnosti Držiteľa karty

1. Držiteľ karty je povinný:
 - Používať Kartou eDOXX len na účel, na ktorý bola vydaná v nadväznosti na uzatvorenú Zmluvu o zabezpečení poskytovania služieb Klienta s Dodávateľom.
 - Manipulovať s Kartou eDOXX tak, aby nedošlo k jej strate, poškodeniu, znehodnoteniu, krádeži alebo použitiu/zneužitiu inou osobou.
2. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Držiťelom karty, Klientom alebo tretím osobám v dôsledku použitia Karty eDOXX v rozpore s Pravidlami, ako aj v dôsledku zneužitia, krádeže alebo používania Karty eDOXX inou osobou.

IX. Účet Držiteľa karty

1. Držiteľ karty je oprávnený sa zaregistrovať a vytvoriť si svoj účet na webovej stránke www.doxxlistky.sk.
2. Pri registrácii svojho účtu Držiteľ karty udeľuje súhlas Dodávateľovi s použitím a spracovaním jeho osobných údajov v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
3. Pri registrácii svojho účtu Klient udeľuje súhlas s použitím/spracovaním jeho kontaktných aj osobných údajov na registráciu na webovej stránke www.doxxlistky.sk a zasielaním informačných a potvrdzujúcich e-mailov týkajúcich sa registrácie, a tiež na marketingové účely, ktorými sa propagujú produkty a služby Dodávateľa.
4. Aktivácia účtu Držiteľa karty prebieha prostredníctvom aktivačného e-mailu na e-mailovú adresu, ktorú Držiteľ karty uviedol pri registrácii, a to kliknutím na odkaz „Aktivácia účtu“.
5. Po registrácii a aktivácii účtu nadobudne Držiteľ karty prístup k informáciám o:
 - zostatku hodnôt elektronického produktu asociovaného s Kartou eDOXX a ich platnosti,
 - transakciách v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa,
 - dátume pridelenia hodnôt produktov asociovaných s Kartou eDOXX
 - a ich filtrovaniu podľa rôznych parametrov.
6. **Pre aktívne používanie Karty eDOXX nie je povinná registrácia a vytvorenie účtu pre Držiteľa karty.**
7. **Pravidlá zverejňuje Dodávateľ na webovej stránke www.doxxlistky.sk.**

Pravidlá nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01. 01. 2017.



Karta eDOXX – predná strana

